



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



IGIV – Guide

Outil d'analyse et de réflexion

Titre	Peer Counselling (Conseil par les pairs)
Durée	90 Minutes
Groupe cible	Pédagogues, travailleurs sociaux, enseignants, formateurs et partenaires
Matériel, espace, nombre de pièces si nécessaire, etc.	Une pièce avec des chaises disposées en cercle, une fiche de travail, éventuellement un tableau et des cartes de modération
Espace de travail	Projet, organisation et programme
Résultats d'apprentissage	
» <i>Connaissances</i>	Les participants connaissent la structure constructive et utile du conseil par les pairs
» <i>Compétences</i>	Réflexion commune sur les questions concernant les pratiques de travail dans une équipe
» <i>Capacités</i>	Analyser une situation conflictuelle et/ou dominante dans une situation de travail et donner des conseils à des collègues.
Guide	
» <i>Introduction/ information sur le background</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduisez la méthode et décrivez brièvement les étapes suivantes 2. Recueillez des exemples de situations pour un conseil par les pairs: Demandez aux participants de poser ouvertement des questions au sujet de leurs pratiques de travail. Cela doit être un "problème" non résolu et une situation qu'ils ont vécue personnellement. Ils peuvent prendre quelques notes. Ensuite tous ceux qui ont une situation peuvent la décrire. 3. Choisissez une situation: Comment choisir: par exemple, chaque participant peut donner 3 points à une situation. Vous commencerez avec la situation qui obtiendra le plus de points. Une exception: si parmi les situations



Education and Culture DG



Lifelong Learning Programme

	il y a vraiment une situation critique où un conseil est urgent.
» <i>Savoir-faire étape par étape</i>	Lorsque la situation est sélectionnée suivez la fiche de travail que vous trouverez ci-dessous. Distribuez la fiche aux participants, ou mieux encore, écrivez les étapes au tableau.
Applicabilité et limites <i>Les points à souligner:</i>	
» <i>Le nombre optimal de participants</i>	Le groupe ne devrait pas être plus grand que 10 personnes. Divisez le groupe si vous êtes plus nombreux. Le minimum est 5 personnes.
» <i>Le moment dans un processus de travail où la méthode peut être utilisée</i>	Les participants devraient déjà avoir réfléchi sur leur propre contexte social et son impact sur leur travail.
» <i>Pré-acquis nécessaires pour le formateur</i>	Le formateur doit avoir de l'expérience en gestion de processus de conseil par les pairs.
Suggestion pour poursuivre le travail	Le conseiller peut essayer de mettre en place quelque chose qu'il (elle) a appris en formation.
Source	Sources diverses. La fiche de travail est tirée de Dissens e.V.